



Froothie® garantisce che i tuoi prodotti Froothie® siano privi di difetti nei materiali e nella lavorazione. Questa garanzia deve essere registrata online sul sito web Froothie® entro 12 mesi dall'acquisto.

Per assistenza post-vendita, riparazioni o richieste di garanzia, contattare il distributore Froothie locale nel proprio paese, non contattare Optimum Appliances.

Le garanzie oltre la garanzia standard elencata nel manuale del produttore sono offerte da Froothie™ come garanzia estesa e sono di esclusiva responsabilità del distributore.

www.froothiesupport.com
<http://optimumappliances.com/product-manuals>

TERMINI E CONDIZIONI DI ESTESA GARANZIA

1. Froothie® garantisce che il tuo prodotto sia esente da difetti di materiali e di lavorazione e che funzioni in modo soddisfacente per uso domestico / commerciale, se utilizzato in conformità con le istruzioni d'uso allegate. Questa garanzia estesa include termini di garanzia supplementare che variano a seconda del prodotto.

2. Si prega di notare che la garanzia menzionata sul sito web si applica nel caso in cui la garanzia inclusa nel pacco indichi un valore diverso. Rispetteremo la garanzia menzionata sul nostro sito Web al momento dell'acquisto.

3. Garanzia a Vita:

Per alcuni apparecchi è disponibile una garanzia a vita opzionale. Vedrai questa opzione + prezzo nel menu a discesa sul sito web.

Warranty: -- Please Select --
-- Please Select --
5 Year Domestic
1 Year Commercial
Lifetime Warranty +\$110

Quantity:

ADD TO CART

Al momento questa garanzia a vita opzionale è disponibile in Italia, Svizzera per Optimum 9200A, 8200 e G2.6.

La garanzia a vita estesa per Optimum 8200 e 9200A copre solo il motore.

La garanzia a vita per Optimum G2.6 copre solo il motore.

* Si prega di notare che la garanzia a vita si applica solo agli ordini nazionali.

** Vari apparecchi possono avere periodi di garanzia più o meno prolungati. Ciò dipende da eventuali promozioni o offerte particolari in offerta al momento dell'acquisto. Se sei confuso riguardo al tuo periodo di garanzia estesa, non esitare a contattare un membro del team Froothie il quale sarà in grado di aiutarti ulteriormente.

4. I difetti che si verificano durante questo periodo di garanzia, in condizioni di uso e cura normali saranno riparati o sostituiti a nostra discrezione, esclusivamente a nostra discrezione senza alcun addebito per le parti. Questa garanzia non si estende agli accessori. Le sostituzioni sono offerte per guasti gravi come determinato da Froothie®.

Solo per i nostri frullatori : i cuscinetti si deteriorano solo a causa di abuso e uso improprio e sono quindi coperti solo per i primi 12/24 mesi o 5 anni di tutti i periodi di garanzia, a seconda del prodotto. Si prega di notare che i termini della garanzia supplementare sono disponibili all'indirizzo.

<https://www.froothie.com.au/warranty-claim> e su <https://www.froothie.co.nz/warranty-claim>.

Per l'Europa: contattare il team di assistenza clienti su www.froothiesupport.com

5. Nel caso in cui la merce da riparare sia in garanzia, il cliente è responsabile del costo della restituzione del prodotto a Froothie®, la restituzione delle spese di spedizione al consumatore dopo la riparazione sarà a carico di Froothie®.

6. Durante il trasporto la merce è a rischio del cliente.

7. I clienti devono assicurarsi che il prodotto restituito sia adeguatamente imballato in modo da garantire che non si verifichino danni al prodotto durante il trasporto. Per accelerare la richiesta di garanzia, assicurati di aver incluso una spiegazione di eventuali problemi (numero del ticket).

8. I clienti devono assicurarsi che il prodotto restituito sia adeguatamente pulito prima della spedizione poiché qualsiasi pulizia richiesta dai nostri tecnici comporterà un addebito di \$ 30/30 €.

9. Questa garanzia totale sarà nulla nel caso l'apparecchio dovesse essere stato sottoposto ad abuso, negligenza, incidente, alterazione, mancato rispetto delle istruzioni operative o se il prodotto è stato esposto a condizioni anormali o estreme.

10. Le modifiche estetiche che non influiscono sulle prestazioni, come lo scolorimento di parti del prodotto nelle mani dell'utente o gli effetti dell'uso di detergenti abrasivi non saranno garantite né

considerate difetti. La pulizia o la rimozione di prodotti alimentari insieme a qualsiasi danno causato dalla loro accumulazione non è coperta da questa garanzia totale.

11. Questa garanzia non copre la normale usura del prodotto o dei suoi componenti.

12. Questa garanzia non copre alcun difetto causato da un incidente, uso improprio, abuso, installazione o funzionamento improprio, mancanza di cure ragionevoli, farmaci non autorizzati, perdita di parti, manomissione o tentativo di riparazione da parte di una persona non autorizzata dal distributore.

13. Questa garanzia non copre i difetti causati dall'utilizzo del prodotto in un paese per il quale il prodotto non è stato originariamente sviluppato, prodotto e / o approvato.

14. Questa garanzia non copre alcun difetto in un prodotto che è stato utilizzato per scopi commerciali (a meno che non sia stata acquistata una garanzia commerciale)

15. Foothie® si riserva il diritto di riparare o sostituire il prodotto o la parte rilevante con lo stesso prodotto o parte equivalente, piuttosto che ripararlo. Se viene fornita una sostituzione, il prodotto o la parte sostituita diventa di proprietà di Foothie®. Foothie® può sostituire le parti con parti ricondizionate. La sostituzione del prodotto o di una parte di esso non prolunga o riavvia il periodo di garanzia.

16. È necessario conservare la ricevuta / ricevuta di acquisto come prova di acquisto e come prova della data in cui è stato effettuato l'acquisto. La ricevuta o la ricevuta di acquisto deve essere presentata quando si fa un reclamo ai sensi della presente garanzia.

17. Nel caso in cui non venga presentata la ricevuta di acquisto, questa garanzia non è valida. Il diritto dei consumatori ci consente di richiedere una ragionevole prova di acquisto per assistere una richiesta di garanzia.

18. Questa garanzia deve essere registrata online sul sito web Foothie® entro 12 mesi dall'acquisto

19. La garanzia non si applica in caso di danni, malfunzionamenti o guasti derivanti da alterazioni, incidenti, uso improprio, abuso, incendio, versamento di liquidi, regolazione errata dei controlli del cliente, uso con una tensione errata, sbalzi di tensione e cali di tensione, attività temporalesche, cause di forza maggiore, problemi di alimentazione elettrica, manomissioni o riparazioni non autorizzate da parte di persone, uso di accessori difettosi o incompatibili, esposizione a condizioni anormalmente corrosive o ingresso di insetti, parassiti o oggetti estranei nel prodotto.

20. Foothie® non sarà responsabile per eventuali perdite, danni o alterazioni a terzi, indipendentemente da come si verificano; o per qualsiasi perdita o danno derivante da mancato utilizzo, perdita di profitti o guadagni, o per qualsiasi perdita risultante in perdita o danno indiretto o consequenziale.

21. La garanzia non copre i danni arrecati a qualsiasi prodotto utilizzando la macchina con una fonte di alimentazione alternativa (solare, invertitore, generatore, ecc.) E l'uso di questi dispositivi per alimentare il vostro apparecchio è sconsigliato.

22. Qualora un articolo restituito fosse considerato non coperto da garanzia, verrà addebitato un costo di ispezione di \$ 29,00 IVA inclusa. le tasse e le spese di spedizione per la restituzione sono applicabili nel caso in cui il richiedente non accetti i costi di riparazione indicati.

23. La presente garanzia non implica, intende o pregiudica i diritti dei consumatori elencati e che possono essere applicati dall'Australian Consumer Law Schedule 2 del Competition and Consumer Act 2010, qualsiasi condizione che si trovi in violazione del diritto dei consumatori, l'unica condizione sarà nulla e tutte le altre condizioni rimarranno in vigore.

30 GIORNI RIMBORSO GARANTITO

Froothie fornisce i propri prodotti a tutti i clienti che partecipano a questa offerta attraverso i seguenti termini e condizioni:

1. La presente a offerta è valida solo per i nuovi clienti ed è disponibile al primo acquisto di un'apparecchiatura. L'offerta non si trasferisce alle modifiche del prodotto o agli aggiornamenti post-vendita.

Per avere diritto alla garanzia di rimborso, è necessario seguire i termini e le condizioni della garanzia di rimborso di 30 giorni.

Per l'Australia: <https://www.froothie.com.au/30-day-money-back-guarantee>

Per la Nuova Zelanda: <https://www.froothie.co.nz/30-day-money-back-guarantee>

Per l'Europa: contatta il team di assistenza clienti tramite www.froothiesupport.com

* L'offerta di garanzia di rimborso di 30 giorni non include FlexAbs, FlexBody e CircuPlus EMS Massager. L'offerta di garanzia di rimborso di 30 giorni include il nostro Juicer JulaVIE Cold Press, il nostro tapis roulant pieghevole TreadX Smart, Disidratatore e il nostro Vibrofit 3D, tuttavia tieni presente che per questi apparecchi Froothie non coprirà il costo della spedizione di ritorno.

Se hai ricevuto un pacchetto FlexAbs + FlexBody GRATUITO al momento dell'acquisto del tapis roulant pieghevole TreadX Smart, tieni presente che se eserciti i tuoi diritti ai sensi di una garanzia di rimborso di 30 giorni per quanto riguarda il tuo acquisto iniziale o se l'acquisto iniziale è stato restituito per un rimborso, una commissione di \$ 159 verrà detratta dall'importo totale dell'acquisto. Si prega di notare che il prodotto GRATUITO non è coperto da una garanzia di rimborso di 30 giorni.

Lo stesso vale per altre offerte in cui viene offerto un prodotto gratuito.

Si prega di notare che quanto sopra non si applica a tutti i paesi.

In Europa il cliente sarà tenuto a coprire le spese di spedizione per la restituzione.

2. Tutti gli imballaggi originali, compreso il cartone marrone per la spedizione, devono essere conservati per poter beneficiare di questa offerta completa (ad esempio, quando il prodotto è arrivato a casa tua, deve essere restituito per il rimborso del 100%)

3. Froothie non fornirà imballaggi aggiuntivi per imballaggi originali persi o danneggiati, se l'imballaggio originale è stato scartato, il cliente deve fornire un imballaggio adeguato per restituire in sicurezza l'apparecchio.

4. Qualsiasi prodotto restituito senza l'imballaggio originale può comunque essere accettato, tuttavia le spese di spedizione da e per il cliente non possono essere rimborsate, verrà rimborsato solo il prezzo di acquisto del prodotto (nessuna spedizione) meno il costo di restituzione di \$ 19/19 €.

5. Il prodotto deve essere ragionevolmente pulito e privo di graffi o segni. I clienti devono assicurarsi che il prodotto restituito sia adeguatamente pulito prima della spedizione in quanto qualsiasi pulizia richiesta dai nostri tecnici comporterà un addebito di almeno \$ 30/30 €

6. Non devono essere presenti danni all'apparecchiatura, interni o esterni.

7. Al momento della restituzione l'apparecchio deve funzionare nello stesso modo previsto e non essere stato aperto e / o modificato in alcun modo rispetto alla sua specifica originale se non preventivamente comunicato.

8. Qualsiasi macchina danneggiata dal cliente non può essere accettata e non sarà rimborsata.

9. Qualsiasi prodotto restituito in condizioni non idonee dovrà sostenere costi di trasporto in modo che l'apparecchiatura possa essere restituita al cliente, dell'importo di \$ 19/19 €, questo è pagabile prima che il prodotto venga restituito e non sarà dato alcun rimborso.

10. Qualsiasi apparecchio restituito in base a questa garanzia deve essere restituito, per intero, senza parti mancanti.

11. Gli apparecchi restituiti con parti o accessori mancanti (ad esempio un frullatore restituito senza pressino accessorio o coperchio) avranno la parte sostituita con una nuova di zecca e l'intero valore al dettaglio dell'articolo come indicato sui siti Web Froothie verrà detratto dal Importo rimborsato.

12. Froothie non può accettare parti mancanti restituite separatamente se sono state dimenticate, indipendentemente dal fatto che il cliente si offra o meno di pagare le spese di spedizione per le parti mancanti, i resi vengono elaborati solo una volta ricevuti e non possono essere rivisti.

13. Non è possibile organizzare il ritiro tramite corriere dalla sede del cliente; se i clienti richiedono questo servizio, sarà interamente a proprie spese utilizzando il proprio fornitore.

14. Questa garanzia non è trasferibile oltre le eccezioni elencate nell'Australian Consumer Law Schedule 2 del Competition and Consumer Act 2010.

15. Questa garanzia non implica, intende o pregiudica i diritti dei consumatori elencati e che possono essere applicati dall'Australian Consumer Law Schedule 2 del Competition and Consumer Act 2010, qualsiasi condizione che si trovi in violazione del diritto dei consumatori, l'unica condizione sarà nulla e tutte le altre condizioni rimarranno in vigore.

16. Accettando l'offerta di Froothie e acquistando un prodotto coperto da questa garanzia, il cliente accetta automaticamente i propri diritti e obblighi se desidera richiedere questa garanzia.

In caso di domande, aprire un ticket di supporto qui: www.froothiesupport.com