



Froothie® garantiert, dass Ihre Froothie®-Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Diese Gewährleistung sollte innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf online auf der Froothie® -Website registriert werden.

Für den Kundendienst, Reparaturen oder Garantieansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Froothie-Vertriebspartner in Ihrem Land, bitte nicht an Optimum Appliances.

Gewährleistungen, die über die im Herstellerhandbuch aufgeführte Standardgarantie hinausgehen, bietet Froothie™ als erweiterte Garantie an und liegt allein in der Verantwortung des Händlers.

ERWEITERTE GARANTIEBEDINGUNGEN UND BESTIMMUNGEN

1. Froothie® garantiert, dass Ihr Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist und bei Verwendung im Haushalt/Gewerbe zufriedenstellend funktioniert, wenn es entsprechend der beiliegenden Gebrauchsanweisung verwendet wird. Diese Garantierweiterung beinhaltet ergänzende Garantiebedingungen, die je nach Produkt variieren.
2. Beachten Sie bitte, dass die Garantie, die auf der Website erwähnt wird, auch dann gilt, wenn die in Ihrem Paket enthaltene Garantie einen anderen Wert angibt. Es gilt die Garantie, die zum Zeitpunkt des Kaufs auf unserer Website angegeben ist.
3. Lebenslange Garantie:

Für manche Gerätetypen ist optional eine lebenslange Garantie erhältlich. Diese Option + Preis sehen Sie im Drop-Down-Menü auf der Website.



Derzeit ist diese optionale lebenslange Garantie in Deutschland/Österreich/Schweiz für den Optimum 9200A, 8200 und G2.6 erhältlich.

Die verlängerte lebenslange Garantie für das Optimum 8200 und 9200A deckt nur den Motor ab.

Die lebenslange Garantie für das Optimum G2.6 deckt nur den Motor ab.

*Bitte beachten Sie, dass die lebenslange Garantie nur für Geräte gilt die privat verwendet werden (nicht für den gewerblichen Gebrauch)

** Verschiedene Geräte können mit kürzerer / längerer Garantiezeit geliefert werden. Dies hängt von bestimmten Werbeaktionen oder Angeboten ab, die zum Zeitpunkt des Kaufs angeboten werden. Wenn Sie sich über Ihre verlängerte Garantiezeit nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an das Froothie Supportteam.

4. Mängel, die innerhalb dieser Garantiezeit bei normalem Gebrauch und normaler Pflege auftreten, werden nach unserem Ermessen ausschließlich nach unserem Ermessen ohne Berechnung von Teilen repariert oder ersetzt. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Zubehörteile. Für größere Fehler, die von Froothie® festgestellt werden, wird ein Ersatz angeboten.

Nur für unsere Mixer: Die Kugellager werden nur durch Missbrauch und Fehlgebrauch beschädigt und sind daher nur für die ersten 12/24 Monate oder 5 Jahre aller Garantiezeiten, je nach Produkt, abgedeckt. Bitte beachten Sie die ergänzenden Garantiebedingungen unter <https://www.froothie.com.au/warranty-claim> und <https://www.froothie.co.nz/warranty-claim>. Für Europa: Wenden Sie sich an das Kundensupport-Team unter www.froothiesupport.com.

5. Falls die Reparatur der Ware unter die Garantie fällt und der Vertriebshändler die Reparatur nicht anbieten kann, ist der Kunde für die Rücksendungskosten des Produkts an Optimum® (oder den anerkannten Serviceanbieter) verantwortlich, sowie für die Kosten des Versands an den Kunden.
6. Während des Transits trägt der Eigentümer das Risiko, und weitere Schäden während des Transports sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
7. Kunden sollten sicherstellen, dass das zurückgeschickte Produkt richtig verpackt ist, damit während des Transits keine Schäden daran auftreten. Fügen Sie, damit der Garantieanspruch bearbeitet werden kann, eine Erklärung der Probleme an. Optimum® nimmt keine Fehlersuche vor und repariert nur die wie von der Garantie abgedeckten beschriebenen Mängel.
8. Diese volle Garantie verfällt bei Misshandlung, Vernachlässigung, Unfall, Veränderung und Nichtbeachtung der Bedienungsanweisungen, oder falls das Produkt unnormalen oder extremen Bedingungen ausgesetzt wurde.
9. Kosmetische Veränderungen, die die Leistung nicht beeinträchtigen, wie etwa Verfärbungen von Produktteilen in den Händen des Nutzers oder die Auswirkungen von Scheuermitteln unterliegen nicht der Garantie und werden nicht als Defekte angesehen. Die Reinigung oder Entfernung von Lebensmittelprodukten, die aufgrund von Rückstandsbildung Schäden verursacht, ist nicht durch diese volle Garantie abgedeckt.
10. Diese Garantie deckt keine normalen Abnutzungserscheinungen am Produkt oder Teilen davon ab.
11. Diese Garantie deckt keine Defekte ab, die durch Unfälle, Fehlbedienung, Misshandlung, falsche Zusammensetzung oder Bedienung, Mangel an vernünftiger Vorsicht, unerlaubte Medikation, Verlust von Teilen, Stopfen oder versuchte Reparatur durch nicht von Optimum® autorisierte Personen entstanden sind.
12. Die Garantie gilt nicht, falls Schäden, Fehlfunktionen oder Mängel aus Veränderungen, Unfällen, Fehlbedienung, Brand, Spritzen, Fehleinstellungen der Bedienung, Verwendung an falscher Spannung, Stromquellen und Tauchen, Blitze, höhere Gewalt oder inkompatibles Zubehör, Aussetzen anormalen korrosiven

Bedingungen oder Eindringen eines Insekts, Schädlings oder Fremdkörpers im Produkt resultieren.

13. Die Garantie deckt keinen Schaden ab, der den Produkten zugefügt wurde, indem die Maschine mit einer alternativen Stromquelle (solar, Inverter, Generator usw.) zugefügt wurde, und die Nutzung dieser Apparate, um Ihr Gerät zu betreiben, ist nicht zu empfehlen.
14. Sie müssen Ihren Kaufbeleg/Quittung als Nachweis des Erwerbs und des Kaufdatums aufheben. Der Kaufbeleg/die Quittung müssen vorgelegt werden, wenn diese Garantie in Anspruch genommen wird.
15. Falls die Quittung nicht vorgelegt wird, ist die Garantie ungültig. Das Verbrauchergesetz gestattet uns, einen vernünftigen Nachweis Ihres Erwerbs zu verlangen, um Garantieansprüche zu bedienen.
16. Diese Garantie impliziert, beabsichtigt oder mindert keine Verbraucherrechte, die im geregelten Verbraucherrecht aufgeführt und durchsetzbar sind. Jede Bedingung, die als verbraucherrechtswidrig befunden wird, wird alleinig ungültig, und alle weiteren Bedingungen behalten ihre Gültigkeit.

30 TAGE GELD- ZURÜCK-GARANTIE

Froothie bietet seine Produkte jedem Kunden, der an diesem Angebot teilnimmt, zu den untenstehenden Bedingungen an:

1. Dieses Angebot gilt nur für Neukunden und ist für den ersten Kauf eines Geräts verfügbar. Dieses Angebot ist nicht auf Produktänderungen oder Upgrades nach dem Kauf übertragbar. Um die Geld-Zurück-Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie die Bedingungen der 30-Tage-Geld-Zurück-Garantie einhalten.
Für De/AT: <https://froothie.de/pages/30-tage-testen>
Für andere Länder: Wenden Sie sich an das Kundensupport-Team unter www.froothiesupport.com

*Das Angebot der 30-Tage-Geld-zurück-Garantie beinhaltet nicht das FlexAbs, FlexBody und das CircuPlus EMS-Massagegerät. Das 30-Tage-Geld-zurück-Garantie-Angebot umfasst unseren JULaVIE Cold Press Juicer, unser TreadX Smart Foldable Treadmill, Deyhydrators und unser Vibrofit 3D. Beachten Sie jedoch bitte, dass Froothie für diese Geräte die Kosten für das Rückporto nicht übernimmt.

Wenn Sie beim Kauf des TreadX Smart Foldable Treadmill ein KOSTENLOSES FlexAbs + FlexBody-Paket erhalten haben, dann beachten Sie bitte, dass, wenn Sie Ihre Rechte im Rahmen einer 30-tägigen Geld-zurück-Garantie in Bezug auf Ihren ursprünglichen Kauf wahrnehmen oder dieser ursprüngliche Kauf zur Rückerstattung zurückgegeben wurde, eine Gebühr von 140Euro vom Gesamtkaufbetrag abgezogen wird. Beachten Sie bitte, dass das GRATIS-Produkt nicht unter die 30-Tage-Geld-zurück-Garantie fällt.

Das Gleiche gilt für andere Angebote, bei denen ein kostenloses Produkt angeboten wird. Bitte beachten Sie, dass das oben genannte nicht für jedes Land gilt.

In Europa muss der Kunde die Kosten für die Rücksendung selbst tragen, es sei denn auf der Website ist vermerkt, dass dies kostenlos ist.

2. Alle Originalverpackungen, einschließlich des braunen Versandkartons, müssen aufbewahrt werden, um für

dieses Komplettangebot in Frage zu kommen (d. h. so wie das Produkt bei Ihnen angekommen ist, muss es für eine 100%ige Rückerstattung an uns zurückgeschickt werden).

3. Froothie wird keine zusätzliche Verpackung für verlorene oder beschädigte Originalverpackungen zur Verfügung stellen. Wenn die Originalverpackung entsorgt wurde, muss der Kunde eine angemessene Verpackung zur Verfügung stellen, um das Gerät sicher zurückzusenden.
4. Jedes Produkt, das ohne Originalverpackung zurückgeschickt wird, kann trotzdem angenommen werden, jedoch können die Portokosten zum und vom Kunden nicht zurückerstattet werden, es wird nur der Produktkaufpreis (ohne Versandkosten) abzüglich der Rücksendekosten von 19€ zurückerstattet.
5. Kunden sollten sicherstellen, dass das zurückgesendete Produkt vor dem Versand ordnungsgemäß gereinigt wird, da für jede Reinigung, die von unseren Technikern erforderlich ist, eine Gebühr von mindestens 30€ anfällt.
6. Es sollten keine Schäden am Gerät vorhanden sein, weder intern noch extern.
7. Bei der Rücksendung muss das Gerät in der gleichen Weise wie vorgesehen funktionieren und darf nicht geöffnet und/oder in irgendeiner Weise gegenüber der ursprünglichen Spezifikation verändert worden sein, es sei denn, dies wurde vorher mitgeteilt.
8. Geräte, die vom Kunden beschädigt wurden, können nicht zurückgenommen werden und werden nicht erstattet.
9. Jedes Produkt, das in einem ungeeigneten Zustand zurückgeschickt wird, verursacht dem Kunden Kosten in Höhe von 19€ Versandkosten, die vor der Rücksendung des Produkts zu zahlen sind und nicht erstattet werden können.
10. Jedes Gerät, das im Rahmen dieser Garantie zurückgegeben wird, muss vollständig und ohne fehlende Teile zurückgegeben werden.
11. Bei Geräten, die mit fehlenden Teilen oder Zubehör zurückgegeben werden (z. B. ein Mixer, der ohne Stampfer oder Deckel zurückgegeben wird), werden die Teile durch fabrikneue ersetzt und der volle Einzelhandelswert des Artikels, wie auf der/den Froothie-Website(s) angegeben, wird vom Erstattungsbetrag abgezogen.
12. Froothie akzeptiert keine fehlenden Teile, die separat zurückgeschickt werden, wenn diese vergessen wurden. Unabhängig davon, ob der Kunde anbietet, das Porto für das fehlende Teil zu bezahlen, werden Rücksendungen nur nach Eingang berücksichtigt und können nicht rückgängig gemacht werden.
13. Eine Abholung durch einen Kurierdienst ist nicht möglich; sollte der Kunde diesen Service in Anspruch nehmen wollen, so erfolgt dies auf eigene Kosten durch einen eigenen Anbieter.
14. Die Garantie ist nicht übertragbar, abgesehen von den im Australian Consumer Law Schedule 2 des Competition and Consumer Act 2010 aufgeführten Ausnahmen.
15. Diese Gewährleistung beinhaltet, beabsichtigt oder beeinträchtigt keine Verbraucherrechte, die im Australian Consumer Law Schedule 2 des Competition and Consumer Act 2010 aufgelistet sind und durchsetzbar sind. Jede Bedingung, die sich als Verstoß gegen das Verbraucherrecht herausstellt, ist nur die einzelne Bedingung ungültig und alle anderen Bedingungen bleiben bestehen.
16. Mit der Annahme des Angebots von Froothie und dem Kauf eines Produkts, das unter diese Garantie fällt, stimmt der Kunde automatisch seinen Rechten und Pflichten zu, wenn er diese Garantie in Anspruch nehmen möchte.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie hier ein
Support-Ticket eröffnen:
www.froothiesupport.com

