



Froothie® garandeert dat uw Froothie®-producten vrij zijn van defecten in materialen en vakmanschap. Deze garantie moet binnen 12 maanden na aankoop online op de Froothie®-website worden geregistreerd.

Neem voor ondersteuning na verkoop, reparaties of garantieclaims contact op met uw plaatselijke Froothie-distributeur in uw land. Wij vragen u vriendelijk om geen contact op te nemen met Optimum Appliances.

Garanties die verder gaan dan de standaardgarantie vermeld in het handboek van de fabrikant worden door Froothie™ aangeboden als een verlengde garantie en zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de distributeur.

www.froothiesupport.com

<http://optimumappliances.com/product-manuals>

Uitgebreide garantievoorwaarden

1. Froothie® garandeert dat uw product vrij is van defecten in materiaal en vakmanschap en naar tevredenheid functioneert bij huishoudelijk en commercieel gebruik, indien gebruikt in overeenstemming met de bijgeleverde gebruiksaanwijzing. Deze uitgebreide garantie omvat aanvullende garantievoorwaarden die per product verschillen. De aanvullende garantievoorwaarden zijn beschikbaar via: www.froothie.nl

2. Houd er rekening mee dat de garantie die vermeld staat op de website van toepassing is in het geval de garantie die bij uw pakket is inbegrepen een andere waarde aangeeft. We respecteren de garantie die op onze website wordt vermeld op het moment van uw aankoop.

3. Levenslange garantie:

Voor sommige toestellen is er optioneel een levenslange garantie beschikbaar. Deze optie + prijs ziet u in het drop-down menu op de website.

Warranty

-- Please Select --

-- Please Select --

5 Year Domestic

1 Year Commercial

Lifetime Warranty +\$110

Quantity :

ADD TO CART

Op dit moment is deze optionele levenslange garantie in Nederland, België beschikbaar voor de Optimum 9200A, 8200 en G2.6.

De verlengde levenslange garantie voor de Optimum G2.6, 8200, 9200A dekt alleen de motor.

*Houd er rekening mee dat de levenslange garantie alleen van toepassing is op binnenlandse bestellingen.

**Diverse apparaten kunnen worden geleverd met een verkorte/verlengde garantieperiode. Dit is afhankelijk van bepaalde aanbiedingen of deals die op dat moment van aankoop worden aangeboden. Als u onzeker bent over uw verlengde garantieperiode, aarzel dan niet om contact op te nemen met een Froothie voor het verkrijgen van verdere informatie.

4. Defecten die optreden binnen deze garantieperiode, bij normaal gebruik en onderhoud, zullen naar eigen goedgevoelen worden gerepareerd of vervangen, uitsluitend naar onze keuze zonder kosten voor onderdelen. Deze garantie is niet van toepassing op accessoires. Vervangingen worden aangeboden voor grote fouten zoals bepaald door Froothie®.

Alleen voor onze blenders: de lagers slijten alleen door verkeerd gebruik en vallen daarom alleen onder de eerste 24 maanden van alle garantieperiodes, afhankelijk van het product. Let op: de aanvullende garantievoorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.froothie.com.au/warranty-claim> en <https://www.froothie.co.nz/warranty-claim>.

Voor Europa: neem contact op met het klantenserviceteam via support@froothie.nl.

5. In het geval dat de te repareren goederen onder de garantie vallen, is de klant verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren van het product naar Froothie®. Het retourneren + de verzendkosten naar de consument, na reparatie, is de verantwoordelijkheid van Froothie®.

6. Tijdens het transport zijn de goederen voor risico van de eigenaar/consument.

7. Klanten dienen ervoor te zorgen dat het product dat wordt geretourneerd, deugdelijk is verpakt zodat er tijdens het transport geen schade aan het product ontstaat. Om de garantieclaim te versnellen vragen wij u ervoor zorgen een uitleg van de problemen toe te voegen. (ticketnummer).

8. Klanten moeten ervoor zorgen dat het product, dat wordt geretourneerd, op de juiste manier wordt schoongemaakt voordat het wordt verzonden. Voor elke schoonmaak die door onze technici wordt vereist zal €30 voor in rekening worden gebracht.

9. Deze volledige garantie vervalt als dit apparaat is blootgesteld aan misbruik, nalatigheid,

ongelukken, wijzigingen, het niet opvolgen van de bedieningsinstructies, of als het product is blootgesteld aan abnormale of extreme omstandigheden.

10. Cosmetische veranderingen die de prestaties niet beïnvloeden, zoals verkleuring van onderdelen van het product in de handen van de gebruiker of de effecten van het gebruik van schuurmiddelen, worden niet gegarandeerd of als defecten beschouwd. Het schoonmaken of verwijderen van voedselproducten en eventuele schade veroorzaakt door het laten opstapelen ervan, valt niet onder deze volledige garantie.

11. Deze garantie dekt geen normale slijtage van het product of onderdelen.

12. Deze garantie dekt geen defecten veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, onjuiste installatie of bediening, gebrek aan redelijke zorg, niet-geautoriseerde medicatie, verlies van onderdelen, knoeien of pogingen tot reparatie door een persoon die niet geautoriseerd is door de distributeur.

13. Deze garantie dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door gebruik van het product in een land waarvoor het product niet oorspronkelijk is ontwikkeld, gefabriceerd en / of is goedgekeurd.

14. Deze garantie dekt geen defecten in een product dat werd gebruikt voor commerciële doeleinden (tenzij commerciële garantie is gekocht)

15. Froothie® behoudt zich het recht voor om het product of het relevante onderdeel te repareren of te vervangen door hetzelfde of een gelijkwaardig product of onderdeel, in plaats van het te repareren. Indien een vervanging wordt geleverd, wordt het vervangen product of onderdeel eigendom van Froothie®. Froothie® kan onderdelen vervangen door gereviseerde onderdelen. Vervanging van het product of een onderdeel verlengt of herstart de garantieperiode niet.

16. U dient uw aankoopbon / rekening te bewaren als aankoopbewijs en als bewijs van de datum waarop de aankoop is gedaan. De aankoopbon of rekening moet worden getoond bij het indienen van een garantieclaim.

17. Indien het aankoopbewijs niet kan worden weergegeven dan vervalt deze garantie. Consumentenrecht stelt ons in staat om een redelijk aankoopbewijs te vragen om een garantieclaim in te dienen.

18. Deze garantie dient binnen 12 maanden na aankoop online op de Froothie® website te worden geregistreerd.

19. De garantie is niet van toepassing als schade of defecten het gevolg zijn van wijzigingen, ongelukken, verkeerd gebruik, misbruik, brand, morsen van vloeistoffen, slechte afstelling van de bedieningselementen van de klant, gebruik maken van een onjuist voltage, stroompieken en dalen, onweersbuien, overmacht, problemen met de stroomtoevoer, geknoei of reparaties door ongeautoriseerde personen, gebruik van defecte of incompatibele accessoires, blootstelling aan abnormaal corrosieve omstandigheden of het binnendringen van insecten, ongedierte of vreemde voorwerpen in het product.

20. Froothie® is niet aansprakelijk voor verlies, schade of wijzigingen aan een derde partij,

ongeacht hoe dit zich voordoet; of voor enig verlies of schade die voortvloeit uit verlies van gebruik, gedeelde winst of inkomsten, of voor enig verlies dat resulteert in indirecte of gevolgschade of schade.

21. De garantie dekt geen schade die aan een product is toegebracht door het gebruik van de machine met een alternatieve stroombron (zonne-energie, omvormer, generator, enz.) en het gebruik van deze apparaten om uw apparaat van stroom te voorzien wordt niet aanbevolen.

22. Indien een geretourneerd artikel niet onder de garantie valt brengt Froothie inspectiekosten in rekening van €30,00 incl. belastingen en retourvrachtkosten zijn van toepassing indien de eiser de vermelde reparatiekosten niet accepteert.

23. Deze garantie impliceert, beoogt of doet geen afbreuk aan de consumentenrechten die worden vermeld in en kunnen worden afgedwongen door Australian Consumer Law Schedule 2 van de Competition and Consumer Act 2010, enige voorwaarde die in strijd is met de consumentenwetgeving, de enige voorwaarde is alleen ongeldig en alle andere voorwaarden blijven van kracht.

30-DAGEN GELD TERUG GARANTIE

Froothie biedt zijn producten aan elke klant die aan deze aanbieding deelneemt via de onderstaande algemene voorwaarden:

1. Deze aanbieding is alleen van toepassing op nieuwe klanten en is beschikbaar bij de eerste aankoop van een apparaat. Aanbieding geldt niet voor productwijzigingen of upgrades na de verkoop.

Om in aanmerking te komen voor de geld-terug-garantie, moet u de algemene voorwaarden van 30 dagen niet-goed-geld-terug-garantie volgen.

Voor AU: <https://www.froothie.com.au/30-day-money-back-guarantee>

Voor NZ: <https://www.froothie.co.nz/30-day-money-back-guarantee>

Voor Europa/NL: neem contact op met de klantenservice via support@froothie.nl

* De aanbieding voor 30 dagen geld-terug-garantie is exclusief de FlexAbs, FlexBody en de CircuPlus EMS Massager. De 30 dagen niet-goed-geld-terug-garantie omvat onze JULaVIE Cold Press Juicer, onze TreadX Smart Foldable Treadmill, Deyhydrators en onze Vibrofit 3D. Houd er echter rekening mee dat Froothie voor deze apparaten de kosten van uw retourzending niet vergoedt.

Als u een GRATIS FlexAbs + FlexBody-pakket heeft ontvangen bij aankoop van de TreadX Smart opvouwbare loopband, houd er dan rekening mee dat als u uw rechten uitoefent onder een 30 dagen geld-terug-garantie met betrekking tot uw eerste aankoop of als die oorspronkelijke aankoop werd geretourneerd voor een terugbetaling, dan wordt een vergoeding van \$ 159 in mindering gebracht op het totale aankoopbedrag. Houd er rekening mee dat het GRATIS product niet wordt gedekt onder de 30 dagen geld-terug-garantie.

Hetzelfde geldt voor andere deals waarbij een gratis product wordt aangeboden.
Houd er rekening mee dat het bovenstaande niet voor elk land geldt.

In Europa is de klant aansprakelijk voor de kosten van de retourzending.

2. Alle originele verpakkingen, inclusief de bruine verzenddoos, moeten worden bewaard om in aanmerking te komen voor deze volledige aanbieding (d.w.z. als het product bij u aan de deur is aangekomen, moet het aan ons worden geretourneerd voor 100% terugbetaling)

3. Froothie levert geen extra verpakking voor verloren of beschadigde originele verpakking. Als de originele verpakking is weggegooid, moet de klant een geschikte verpakking leveren om het apparaat veilig terug te sturen.

4. Elk product dat zonder originele verpakking wordt geretourneerd, kan nog steeds worden geaccepteerd, maar de verzendkosten van en naar de klant kunnen niet worden terugbetaald. Alleen de aankoopprijs van het product (geen verzending) minus de retourkosten van € 19 zal worden terugbetaald.

5. Het product moet redelijk schoon zijn en vrij van slijtage en/of vlekken. Klanten moeten ervoor zorgen dat het product dat wordt geretourneerd goed is schoongemaakt voordat het wordt verzonden. Voor elke schoonmaak die door onze technici wordt vereist zal Froothie een vergoeding van ten minste €30 in rekening brengen.

6. Er mag geen schade aanwezig zijn aan de machine, intern of extern.

7. Bij teruggave moet het apparaat op dezelfde manier werken als bedoeld en mag het op geen enkele manier zijn geopend en / of gewijzigd zijn ten opzichte van de oorspronkelijke specificatie, tenzij eerder aangegeven.

8. Elke machine die door de klant is beschadigd, kan niet worden geaccepteerd en zal niet worden terugbetaald.

9. Elk product dat in ongeschikte staat wordt geretourneerd, brengt kosten met zich mee van € 19 vracht die naar de klant moet worden teruggestuurd, dit moet worden betaald voordat het product wordt geretourneerd en er zal geen restitutie plaatsvinden.

10. Elk apparaat dat onder deze garantie wordt geretourneerd, moet volledig worden geretourneerd. Geen enkel onderdeel mag hierbij ontbreken.

11. Bij apparaten die worden geretourneerd met ontbrekende onderdelen of accessoires (bijv. Een blender die wordt geretourneerd zonder stamper of deksel) wordt het onderdeel vervangen door een gloednieuw exemplaar en wordt de volledige winkelwaarde van het artikel zoals aangegeven op de Froothie-website (s) in mindering gebracht op de restitutiebedrag.

12. Froothie kan eventuele ontbrekende onderdelen die apart worden geretourneerd niet accepteren als ze zijn vergeten, ongeacht of de klant aanbiedt om de verzendkosten voor het ontbrekende onderdeel te betalen. Retourzendingen worden pas verwerkt na ontvangst en kunnen niet opnieuw worden bekeken.

13. Ophalen per koerier kan niet worden geregeld vanaf de locatie van de klant; als klanten deze dienst nodig hebben, is dat geheel voor eigen rekening via hun eigen provider.

14. Deze garantie is niet overdraagbaar buiten de uitzonderingen vermeld in de Australian Consumer Law Schedule 2 van de Competition and Consumer Act 2010.

15. Deze garantie impliceert niet, beoogt of doet geen afbreuk aan de consumentenrechten die worden vermeld in en kunnen worden afgedwongen door Australian Consumer Law Schedule 2 van de Competition and Consumer Act 2010, enige voorwaarde die in strijd is met de consumentenwetgeving, de enige voorwaarde is alleen ongeldig en alle andere voorwaarden blijven van kracht.

16. Door in te gaan op het aanbod van Froothie en een product te kopen dat onder deze garantie valt, gaat de klant automatisch akkoord met zijn rechten en plichten indien hij aanspraak wil maken op deze garantie.

Als u vragen heeft, kunt u hier een supportticket openen: www.froothiesupport.com