



Froothie® tímto zaručuje, že produkty společnosti Froothie® neobsahují závady na materiálech ani zpracování. Tuto záruku je třeba registrovat online, a to na webové stránce Froothie® během 12 měsíců od data nákupu.

Pro poprodejní servis nebo záruční reklamace prosím kontaktujte svého místního dodavatele produktů Froothie ve své zemi. Za tímto účelem prosím nekontaktujte společnost Optimum Appliances.

Záruku platnou po uplynutí standardní záruky uvedené v příručce výrobce poskytuje Froothie™ v podobě prodloužené záruky, a jako taková je výlučnou odpovědností dodavatele.

www.froothiesupport.com

<http://optimumappliances.com/product-manuals>

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

1. Froothie® ručí za to, že zakoupený produkt nebude závadný na materiálu ani zpracování, a že v případě použití v souladu s pokyny v dodaném návodu k použití bude bezchybně plnit příslušnou funkci jak v domácím, tak komerčním prostředí. Součástí této Prodloužené záruky jsou doplňkové záruční podmínky, které se mohou v závislosti na konkrétním produktu lišit.
2. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se záruka uvedená v balíku neshoduje s tou uvedenou na webových stránkách, vždy platí záruka uvedená na webových stránkách. Vždy se budeme řídit zárukou uvedenou na webových stránkách při dokončování vašeho nákupu.
3. Doživotní záruka:

K některým spotřebičům je k dispozici volitelná doživotní záruka. Tuto záruku si společně s cenou můžete zobrazit v rozevíracím menu na webové stránce.

Warranty: -- Please Select --

Quantity: -- Please Select --

5 Year Domestic

1 Year Commercial

Lifetime Warranty +\$110

ADD TO CART

Doživotní záruka je v tuto chvíli v České republice dostupná k produktům Optimum 9200A, 8200 a G2.6.

Prodloužená doživotní záruka se u modelů Optimum 8200 a 9200A vztahuje pouze na motor.

Doživotní záruka k modelu Optimum G2.6 se vztahuje pouze na motor.

* Vezměte prosím na vědomí, že doživotní záruka se vztahuje pouze na objednávky do domácnosti.

** Na různé spotřebiče se vztahuje více nebo méně prodloužená záruka. Ta závisí na konkrétních akcích a nabídkách platných v okamžik nákupu. Pokud si svojí prodlouženou zárukou nejste jistí, neváhejte kontaktovat někoho z týmu Froothie. Rádi vám budeme nápomocní.

4. Závady, které se během této doby vyskytnou při běžném použití a péči, budou opraveny dle našeho uvážení a možností, bez poplatku za náhradní díly. Tato záruka nepokrývá příslušenství. Výměnou zboží jsou obvykle řešeny závažné poruchy, a o tomto postupu rozhoduje Froothie®.

5. Pouze pro naše mixéry: k opotřebení ložisek dojde pouze následkem nesprávného používání, a vztahuje se na ně proto záruka v délce 12/24 měsíců nebo 5 let v rámci všech záručních dob, v závislosti na konkrétním produktu. Doplňující záruční podmínky jsou k dispozici na <https://www.froothie.com.au/warranty-claim> a <https://www.froothie.co.nz/warranty-claim>.

Evropa: kontaktujte tým zákaznické podpory prostřednictvím www.froothiesupport.com

6. Je-li zboží vyžadující opravu stále kryto zárukou, zákazník je odpovědný za pokrytí nákladů na jeho doručení společnosti Froothie®, zatímco náklady na vrácení opraveného zboží zákazníkovi kryje společnost Froothie®.

7. Za zboží v přepravě odpovídá jeho majitel.

8. Zákazník musí zajistit správné zabalení vráceného zboží tak, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození. Pro rychlejší vyřízení reklamace je potřeba zahrnout vysvětlení daných problémů (číslo ticketu).

9. Zasílané zboží musí být před odesláním řádně vyčištěno. Případné čištění našimi technikami bude zpoplatněno částkou 30 \$/30 €.

10. Tato záruka zcela zaniká v případě nesprávné manipulace se zařízením, zanedbání, nehody, úpravy, nedodržení provozních pokynů nebo v případě vystavení produktu extrémním podmínkám.

11. Kosmetické změny, které žádným způsobem neovlivňují chod produktu, například zabarvení součástí nebo kosmetické změny vzniklé následkem použití agresivních čisticích prostředků, nejsou touto zárukou kryty a nejsou považovány za závady. Stejně tak není součástí záruky čištění nebo odstranění potravin ani oprava poškození vzniklého následkem nahromadění ingrediencí v produktu.

12. Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení produktu nebo jeho součástí.

13. Tato záruka se nevztahuje na závady způsobené nehodou, nesprávným použitím, zneužitím, nesprávnou instalací nebo provozem, nedostatkem rozumné údržby, neautorizovanými léky, ztrátou součástí a zásahem nebo pokusem o opravu osobou, která k tomuto účelu nebyla

pověřena dodavatelem.

14. Tato záruka se nevztahuje na závady vzniklé následkem použití produktu v zemi, pro kterou produkt nebyl původně navržen, vyroben a/nebo schválen.

15. Tato záruka nekryje závady na produktu, který byl použit pro komerční účely (pokud k němu nebyla zakoupena komerční záruka).

16. Froothie® si vyhrazuje právo opravit nebo vyměnit produkt nebo příslušnou součást stejným nebo ekvivalentním produktem nebo součástí, aniž by musela provést opravu původního zboží. Je-li zákazníkovi poskytnuta náhrada produktu nebo součásti, původní produkt nebo součást se automaticky stává majetkem společnosti Froothie®. Froothie® může vadné součásti nahradit renovovanými součástmi. Proběhne-li výměna produktu nebo součásti, pak nedochází k prodloužení a opětovnému spuštění záruky od začátku.

17. Pro uplatnění záruky je nezbytné předložit stvrzenku/účtenku o zaplacení s vyznačeným datem nákupu. Bez této stvrzenky není možné žádost o reklamaci vyřídit.

18. Není-li zákazník schopen stvrzenku o nákupu předložit, pak záruka k produktu propadá. O přiměřený doklad o nákupu můžeme požádat v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

19. Tuto záruku musí zákazník registrovat online na webových stránkách Froothie®, a to během 12 měsíců od nákupu.

20. Záruku není možné uplatnit v případě poškození nebo závady následkem úprav, nehody, nesprávného použití nebo zneužití, požáru, vniku kapaliny, nesprávného seřízení ovládacích prvků, použití s neprávním napětím, výpadku nebo poklesu proudu, bouřky, zásahu vyšší moci, problémů s napájením, manipulace nebo oprav ze strany neoprávněných osob, použití závadného nebo nekompatibilního příslušenství, vystavení neobvyklému korozivnímu prostředí nebo vniku hmyzu, drobných škůdců či cizího předmětu do produktu.

21. Froothie® nenese třetí straně odpovědnost za vzniklou ztrátu, poškození nebo úpravy, ať už k nim dojde jakýmkoliv způsobem; nebo za ztráty či poškození vzniklé v důsledku neschopnosti provozu, ztráty zisku a tržeb nebo jakékoliv ztráty vedoucí k nepřímému či následnému poškození či ztrátě.

22. Záruka nepokrývá poškození jakéhokoliv produktu následkem použití stroje s alternativním zdrojem napájení (solárním, měničem, generátorem atd.), a napájení spotřebiče prostřednictvím těchto zařízení není doporučeno.

23. Bude-li shledáno, že závada na reklamovaném zboží není zárukou kryta, pak v případě, že zákazník odmítne neceněný mimozáruční servis, je zákazník povinen zaplatit diagnostickou prohlídku v ceně na 29 \$ vč. daně a zpáteční poštovné.

24. Tato záruka nevylučuje ani neomezuje jakákoliv uvedená a vymahatelná spotřebitelská práva v zákoně o ochraně spotřebitele. V případě, že se vyskytne jakákoliv okolnost, která bude porušovat práva spotřebitele, bude pouze zmíněná okolnost anulována a všechny ostatní okolnosti setrvají.

30DENNÍ ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ

Froothie svým zákazníkům v rámci této nabídky nabízí své produkty v souladu s následujícími podmínkami:

1. Nabídka platí pouze pro nové zákazníky a pouze při prvním nákupu spotřebiče. Nabídka se nevztahuje na poprodejní akce a výměny produktů.

Pro získání záruky vrácení peněz je třeba splnit podmínky tohoto programu.

Pro Austrálii: <https://www.froothie.com.au/30-day-money-back-guarantee>

Pro Nový Zéland: <https://www.froothie.co.nz/30-day-money-back-guarantee>

Pro Evropu: kontaktujte tým zákaznické podpory prostřednictvím www.froothiesupport.com

*Součástí nabídky 30denní záruky vrácení peněz nejsou produkty FlexAbs, FlexBody a CircuPlus EMS Massager. 30denní záruka vrácení peněz naopak platí pro odšťavňovač s lisováním za studena JulaVIE, chytrý skládací běžecký pás TreadX, produkty Deyhydrators a vibrační desku Vibrofit 3D. Mějte však na paměti, že u těchto produktů Froothie při vrácení nehradí náklady na poštovné.

Pokud jste k vašemu nákupu chytrého skládacího běžeckého pásu TreadX obdrželi balíček FlexAbs + FlexBody ZDARMA, mějte prosím na paměti, že v případě požadavku na vrácení peněz v rámci nabídky 30denní záruky vrácení peněz nebo v případě vrácení produktu bude z celkové výše nákupu odečtena částka 159 \$. Vezměte prosím na vědomí, že produkt, který obdržíte ZDARMA, není součástí 30denní záruky vrácení peněz.

Tento postup je platný pro všechny nabídky, v rámci kterých zákazník obdrží produkt zdarma.

Zároveň prosím vezměte na vědomí, že výše zmíněný postup neplatí pro všechny země.

Evropský zákazník hradí při vrácení zboží náklady na dopravu.

2. Abyste mohli využít této nabídky, je třeba uchovat veškerý původní obalový materiál, včetně hnědé přepravní krabice (tj. pro získání zaplacené částky v 100% výši k nám musí být produkt doručen tak, jak byl doručen k vašim dveřím)

3. Froothie neposkytuje náhradní obalový materiál v případě ztráty nebo poškození původního obalu. Pokud zákazník původní obal zlikvidoval, pak musí spotřebič zabalit do adekvátního obalového materiálu, který zaručí jeho bezpečnou přepravu a doručení.

4. Lze vrátit i produkt, k němuž zákazník nedodá originální balení, avšak v takovém případě Froothie neproplatí náklady na poštovné (tam ani zpět). Zákazníkovi bude vrácena pouze částka ve výši pořizovací ceny produktu (bez poštovného směrem k němu) minus náklady na vrácení 19 \$/19 €.

5. Produkt musí být přiměřeně čistý a bez jakýchkoliv škrábanců nebo odřenin. Zákazník musí zajistit, aby byl vrácený produkt před zasláním správně očištěn. V opačném případě po něm bude

požadován poplatek za čištění ve výši 30 \$/30 €.

6. Na spotřebiči nesmí být žádné poškození, vnitřní ani vnější.
7. Spotřebič musí po navrácení fungovat určeným způsobem a nesmí být v rámci předchozího používání bez předchozí domluvy otevřen a/nebo jakýmkoliv způsobem upraven.
8. Poškozený spotřebič nelze přijmout a zákazníkovi za něj nebudou vráceny peníze.
9. Bude-li vrácený produkt v nevyhovujícím stavu, zákazníkovi bude naúčtován poplatek za dopravu ve výši 19 \$/19 €, splatný před odesláním zpět zákazníkovi, a tento produkt bude zákazníkovi vrácen.
10. Spotřebič vrácený v rámci programu 30denní záruky peněz musí být kompletní, tj. balení musí obsahovat veškeré součásti.
11. Bude-li spotřebič vrácen bez některých původních součástí (např. zákazník mixér vrátí bez přechovadla nebo víka nádoby), tyto součásti budou nahrazeny novými a z vrácené částky bude zákazníkovi odečtena jejich plná cena uvedená na webových stránkách Froothie.
12. Froothie nepřijme odděleně navracené/zapomenuté součásti, ať už zákazník nabídne úhradu poštovného při jejich zaslání nebo ne. Vratky jsou zpracovány pouze jednou, a to při jejich doručení, a jejich opětovné/pozdější zpracování není možné.
13. Vyzvednutí produktu od zákazníka kurýrem nemůžeme zajistit; má-li zákazník zájem o tuto službu, pak si ji musí zajistit u poskytovatele sám a na vlastní náklady.
14. Tato záruka není přenositelná mimo výjimky uvedené v zákoně o ochraně spotřebitele.
15. Tato záruka nevylučuje ani neomezuje jakákoliv uvedená a vymahatelná spotřebitelská práva v zákoně o ochraně spotřebitele. V případě, že se vyskytne jakákoliv okolnost, která bude porušovat práva spotřebitele, bude pouze zmíněná okolnost anulována a všechny ostatní okolnosti setrvají.
16. Využitím nabídky Froothie a nákupem produktu krytého touto zárukou zákazník vyjadřuje souhlas s jeho právy a povinnostmi, které v případě reklamace v rámci této nabídky platí.

Máte-li jakékoliv dotazy, vytvořte prosím ticket pro zákaznickou podporu na:

www.froothiesupport.com